
ACSI PALERMO FORMAZIONE

"SAFETY E SECURITY MANAGER" SSM **CORSO 1° LIVELLO PER "SAFETY E** **SECURITY ESPERTO" SSE Figura** **Professionale certificata**

Premessa:

I recenti fatti di Torino, e la circolare a firma del Capo della Polizia il Sig. Prefetto Gabrielli, hanno posto in evidenza la necessità di qualificare le gestioni delle pubbliche manifestazioni, quindi sia gli aspetti di Safety cioè "**misure strutturali**" a salvaguardia dell'incolumità **delle persone**, che di Security cioè i "**servizi di ordine e sicurezza pubblica**".

A tal uopo l'ACSI, Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal CONI, dal Ministero dell'Interno quale Ente Nazionale con finalità assistenziali, dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali quale Ente di Promozione Sociale membro della CSIT Confederation Sportive International ed Travail (International Labour Sports Confederation), organo riconosciuto dal CIO, membro dell'OITS (Organizzazione internazionale del Turismo Sociale), membro del Forum del Terzo Settore; con l'intento scrupoloso di garantire le necessarie competenze durante lo svolgimento delle manifestazioni sportive, necessariamente integrate e armonizzate, in quanto requisiti non più prescindibili, di sicurezza senza i quali le manifestazioni non potranno più avere luogo ha istituito "**l'area ACSI di Safety & Security**".

Tale area ha la finalità di formare, supportare, coadiuvare, coordinare e aggiornare le figure professionali che si accingono ad assolvere a queste nuove esigenze, in riferimento alle organizzazioni sportive e non che l'ACSI svolge in tutta Italia.

Nell'ambito di studi approfonditi si è evidenziata la necessità di individuare figure professionali che abbiano **competenze, abilità e capacità specifiche** per garantire lo svolgimento di tutte le manifestazioni pubbliche e che siano di supporto e di collegamento tra gli organizzatori, le pubbliche amministrazioni e gli enti preposti all'ordine pubblico: il "**Safety e Security Manager**" SSM e il "**Safety e Security Esperto**" SSE. Quest'ultimo professionista dovrà avere conoscenze per quanto riguarda:

- capienza aree svolgimento evento; massimo affollamento possibile;
- regolamentazione e monitoraggio degli accessi;
-



- percorsi separati di accesso; deflusso con indicazione dei varchi;
-
- piani di emergenza e di evacuazione; approntamento servizio antincendio e vie di fuga in forma ordinata;
- emergenze ed urgenze sanitarie;
- accoglienza, instradamento, flussi e deflussi, assistenza al pubblico;
- spazi di soccorso; medical house; PMA; allertamento nosocomio;
- norme comportamentali da tenere in caso di criticità;
- ispezione e bonifica del territorio dell'evento (es. vetro e lattine);
- sopralluoghi e omologazioni standard per l'abbattimento degli indici di vulnerabilità organizzativi.

A tali condizioni di Safety, si dovrà corrispondere piani adeguati di erogazione di servizi di Security in tal modo da consentire lo svolgimento di eventi nella massima sicurezza possibile e nella piena autotutela.

Il “Safety e Security Manager” è una figura professionale che sarà di coordinamento e di supporto ai SSE e che dovrà avere quindi anche competenze manageriali.

CHI E' L'SSE

In virtù delle nuove discipline e normative si istituisce, disciplina e struttura la figura del Safety e Security Esperto (SSE) negli eventi, e si evidenzia il progetto di formazione inderogabile ed i compiti, al fine di assicurare il regolare svolgimento delle manifestazioni, nella salvaguardia più totale del benessere dei presenti agli eventi.

COMPITI E RESPONSABILITA' DEGLI SSE

Gli SSE, svolgono attività di prevenzione e sicurezza negli eventi sportivi, culturali, sociali, enogastronomici, politici e religiosi ed in tutti gli eventi pubblici.

SSE

- è invitato dal Comitato organizzatore della manifestazione (sportiva, religiosa, musicale, culturale, etc, etc);
- svolge la sua attività solo ed esclusivamente nell'ambito delle manifestazioni autorizzate dalle Istituzioni;
- è responsabile del rispetto delle norme regolamentari all'interno del territorio di pertinenza della manifestazione;
- è il più diretto responsabile della salvaguardia e tutela dei presenti alla manifestazione all'interno delle aree utilizzate per la manifestazione;
- opera a stretto contatto con le Istituzioni predisposte per i disciplinari dell'Ordine Pubblico.

SSE

- figura oramai necessaria in tutte le manifestazioni, nelle quali è invitato dal Comitato Organizzatore;



- deve essere scelto in virtù del proprio percorso formativo;
- guida se possiede competenze ed affianca gli altri SSE nell'ambito delle specifiche attribuzioni di responsabilità;
- opera a stretto contatto con il Comitato Organizzatore, al quale segnala gli eventuali accadimenti di rilievo;
- può indirizzare la carta di avvertimento come stabilito dal vigente regolamento;
- La sua funzione viene espletata durante la manifestazione per la quale è nominato, e termina contestualmente alla fine della manifestazione;
- Per poter diventare SSE è indispensabile seguire un corso di formazione professionalizzante e abilitante alla professione;
- Per mantenere l'abilitazione sarà necessario partecipare a corsi di riqualificazione ogni 2 anni.

CORSI DI FORMAZIONE

Il contenuto e la durata dei corsi relativi a ciascuna disciplina, ad ogni livello, sono standardizzati e tenuti da docenti dell'Area Safety & Security e da formatori degli enti patrocinanti il progetto.

La durata dei corsi per la figura professionale di SAFETY E SECURITY ESPERTO è di 110 ore di cui 50 di ore di lezioni frontali, 40 ore di studio e apprendimento e 20 ore di tirocinio.

L'organizzazione è di competenza della dell'Area Safety & Security dell'ACSI, ogni disciplina avrà il suo programma di formazione.

SOSPENSIONE DALL' OPERATIVITA' DI SSE

La mancata osservanza della norma comporterà la sospensione della operatività sino alla partecipazione ad un corso di aggiornamento e superamento del relativo esame.

Gli SSE che non ottemperano a quanto sopra verranno posti "fuori ruolo" e non potranno operare; tale provvedimento si attua anche per mancata partecipazione ad almeno 1 stage di aggiornamento nell'ultimo biennio.

DECADENZA DALL'ABILITAZIONE

Un SSE perderà l'abilitazione per:

- aver riportato condanne per delitti non colposi passati ingiudicato;
- avere riportato squalifiche o inibizioni complessivamente superiori ad un anno;
- inattività per 3 anni consecutivi senza giustificato motivo;
- non aver superato il colloquio valutativo di "riqualifica".



ABBIGLIAMENTO

Tenuta invernale:

DONNE: giubbino di colore giallo o arancio ad alta visibilità, con scritta SSE e fregi della Associazione di riferimento;

UOMINI: giubbino di colore giallo o arancio ad alta visibilità, con scritta SSE e fregi della Associazione di riferimento.

Tenuta estiva:

DONNE: gilet di colore giallo o arancio ad alta visibilità con scritta SSE e fregi della Associazione di riferimento;

UOMINI: gilet di colore giallo o arancio ad alta visibilità con scritta SSE e fregi della Associazione di riferimento.



Corso di Safety e Security Esperto 110 ORE

**50 ORE FRONTALI – 40 ORE DI STUDIO – 20 ORE
TIROCINIO**

• MODULO 1 AREA GIURIDICA	6 ORE
• MODULO 2 AREA ORDINE PUBBLICO	6 ORE
• MODULO 3 AREA SICUREZZA ANTINCENDI	16 ORE
• MODULO 4 AREA SICUREZZA SANITARIA	12 ORE
• MODULO 5 AREA TECNICA	10 ORE

Le 50 ore didattiche frontali sono suddivise in moduli:

AREA GIURIDICA / AREA ORDINE PUBBLICO

Ruolo e funzioni dell'addetto ai servizi di controllo; Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica; Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio;
Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo; Collaborazione con le forze di polizia e le polizie locali.

AREA SICUREZZA ANTINCENDIO & SANITARIA

Disposizioni in materia di salute e di sicurezza sui luoghi di lavoro D.lgs. 81/08;
Disposizioni in materia di prevenzione incendi - corso antincendio a rischio medio con rilascio di attestato;
Nozioni di primo soccorso sanitario - corso di primo soccorso con rilascio di attestato; Nozioni sui sintomi e segni dell'arresto cardiaco e pratiche sulla disostruzione delle vie aeree con rilascio di attestato per operatore abilitato all'utilizzo del DAE; Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti. AIDS.



AREA TECNICA

Comunicazione interpersonale;
Comunicazione in presenza di persone diversamente abili; Tecniche di mediazione dei conflitti;
Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi).

REQUISITI PER AMMISSIONE AI CORSI PER SSE

Per accedere all'iter formativo è necessario possedere i seguenti requisiti:

- essere di età non inferiore ai 18 anni;
- possedere il titolo di studio di Scuola Media Superiore;
- non aver riportato condanne per delitti non colposi passati in giudizio;
- presentare un curriculum vitae;
- deve essere fisicamente in grado di svolgere le mansioni caratteristiche degli SSE in occasione delle manifestazioni;
- deve avere capacità a rapportarsi con il suo Team.

Il corso prevede anche 20 ore di esercitazione/pratica. Alcune ore di pratica si svolgeranno durante gli eventi e altre invece durante il corso attraverso esercitazioni e simulazioni di possibili situazioni che si possono presentare durante il servizio. Alla fine del corso è previsto un relativo test, che deve essere superato per poter svolgere l'attività di SSE.

ATTENZIONE

Il diploma verrà rilasciato a chi avrà partecipato a tutte le ore formative sia teoriche che pratiche e avrà superato positivamente tutti i test somministrati.

QUOTA

Il corso ha una quota di Euro 650,00 a persona che comprende:

- Partecipazione al corso.
- Attestato antincendio.
- Attestato primo soccorso.
- Attestato BLSD.
- Disposizione di un Tutor durante le ore di apprendimento.
- Disposizione di un tutor durante le ore di tirocinio.
- Esame finale.
- Rilascio del diploma.
- Kit abbigliamento.
- Certificazione ad un Organismo di certificazione riconosciuto da organismo di ACCREDIA.

